

UNSERE CORONA-MASSNAHMEN

Sie finden unseren Maßnahmenkatalog auch online unter

www.pferde-klinik.de > Infothek
> Aktuelles > Vorsorgemaßnahmen zum Thema Corona

Liebe Pferdebesitzerinnen und Pferdebesitzer,

Corona begleitet uns weiter, und wir alle lernen, besser mit den dadurch bedingten Einschränkungen umzugehen. Da wir uns auf Burg Müggenhausen schon frühzeitig und umfassend auf die neue Situation eingestellt haben, können wir Ihnen auch weiterhin die komplette tiermedizinische Versorgung Ihres Pferdes bieten. Alle ambulanten, stationären und auch Operations-Termine können wie gewohnt stattfinden. Wir sind eine „systemrelevante Einheit“ und sind daher sogar verpflichtet, für Ihr Pferd zur Verfügung zu stehen. Da die tierärztliche Versorgung der Tiere im Allgemeinen und Ihres Pferdes im Besonderen immer – auch trotz Pandemie – gewährleistet sein muss, können Sie weiterhin ohne Sorge mit Ihrem Pferd in unsere Klinik kommen. Dennoch müssen wir uns alle an Regeln halten, um uns und unsere Mitmenschen zu schützen.

Unsere Maßnahmen zu Ihrer und unserer Sicherheit:

1 Wir haben unsere Abläufe so gestaltet, dass zwischen Ihnen und unseren Mitarbeitern die **Kontaktrichtlinien** des Robert-Koch-Institutes (RKI) **immer eingehalten werden**. Daher achten wir darauf, dass Sie nicht in direkten Kontakt mit unseren Mitarbeitern kommen. Das bedeutet, dass Sie zur Zeit Ihr Pferd nicht in die Untersuchungsräume begleiten dürfen. Aber Sie können sicher sein, dass unser Team sich professionell um Ihr Pferd kümmern wird.

2 Bei Ihrer Ankunft stehen Ihnen auf der Anlage diverse **Desinfektionsspender** zur Verfügung, die Sie bitte gerne und ausgiebig benutzen dürfen. Ebenso nutzen Sie bitte unsere Kundentoilette zum **Waschen der Hände**. Auch wenn im Außenbereich bei Einhaltung der Abstandsregeln (mind. 1,5 Meter) ein Ansteckungsrisiko nicht wirklich besteht, empfehlen wir, immer eine **Mund-/Nasen-Maske** zu tragen.

3 Unsere Anmeldung wurde passend für die Winterzeit so **umgestaltet**, dass Ihnen wieder der Zugang in den warmen Innenbereich möglich ist. Um den Abstand zu gewährleisten, können wir **nur zwei Pferdebesitzern gleichzeitig Zutritt gewähren**. Also bitte nur eine Person pro Pferd. Um Sie und uns zu schützen, trennt Sie eine gut dimensionierte Plexiglastrennwand von unseren Mitarbeitern, zusätzlich ist ein permanent laufendes **Umluftgerät mit HEPA Virenfilter** in Be-

trieb, das 99,7 % der Viren aus der angesaugten Luft entfernt und die Raumluft mindestens 7 x in der Stunde vollständig filtert. Bitte helfen Sie mit und kontrollieren Sie vor Betreten der Anmeldung, wie viele Personen sich vor Ihnen befinden. Warten Sie ggf. freundlicherweise

5 Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass unser Team immer die **vorgeschriebene Distanz von mindestens 1,5 Meter** einhalten wird. Bitte unterschreiten auch Sie diese Distanz nicht. So schützen wir uns gegenseitig!



3 Die Anmeldung

noch einen Augenblick draußen, wenn sich bereits zwei Personen an unserer Rezeption aufhalten. Natürlich herrscht im Anmeldungsbereich eine **Verpflichtung zum Tragen einer Mund-/Nasen-Maske**.

4 Alle anderen Personen können sich während Ihrer Wartezeit in unserem extra für Ihre Gesundheit und die Winterzeit errichteten beheizten **„Warte-Zelt“** aufhalten. Dieses Warte-Zelt verfügt über kleine Einzeltische, die durch Plexiglasscheiben separiert und auf

6 Leider müssen Sie auf die von unseren Kunden so geschätzten, ausführlichen Gespräche mit den Tierärzten in unseren speziellen Besprechungsräumen verzichten. Dafür haben wir aber in der Reithalle unsere **„Corona-Besprechungsecke“** als perfekten Ersatz eingerichtet. Hier stehen die anatomischen Präparate, bei Bedarf eine Infrarothheizung sowie ein Computer mit separaten Großbildschirm zur Verfügung. So sind wir alle im Freien und haben mit ca. 6 Metern Abstand kein Risiko einer gegenseitigen Ansteckung. Trotzdem können wir



4 Unser Warte-Zelt



Ihnen aber wie gewohnt alle Bilder zeigen und an unseren Präparaten erklären.

7 Was noch zu beachten ist:

- 1 **Bitte reduzieren Sie die Anzahl der Personen, die Ihr Pferd begleiten!** Wir möchten Sie bitten, **maximal zu zweit** zu erscheinen, wenn Sie Ihr Pferd bringen oder abholen. Falls Sie Erkältungssymptome, wie Fieber, Halsschmerzen, Husten, etc. zeigen, erwarten wir von Ihnen, dass Sie zum Schutz aller nicht persönlich erscheinen. Das gleiche gilt für den Fall, dass Sie einer Quarantänegruppe angehören.
- 2 **Besuchszeiten:** Sie können Ihr stationär untergebrachtes Pferd weiterhin gerne

besuchen, aber die Besuchszeiten haben sich insofern geändert, als dass Sie montags bis freitags nur in der Zeit von 14.00 Uhr bis 19.00 Uhr sowie am Wochenende und feiertags von 13 Uhr bis 16 Uhr kommen können. Bitte melden Sie sich bei unserer Anmeldung oder vorab telefonisch an, bevor Sie sich zum Pferd begeben. Falls sich Mitarbeiter im Stall befinden, bitten wir Sie, diese nicht anzusprechen. Unsere Mitarbeiter werden immer einen Abstand von 2 Metern zu Ihnen einhalten. Um möglichst allen Besitzern die Möglichkeit eines Besuches zu bieten, wird die Besuchszeit auf 20 Minuten beschränkt und es sollte **möglichst nur eine Person, aber maxi-**

mal zwei Personen erscheinen. Bitte tragen Sie im Stall- und Schmiedebereich immer Ihre **Mund-/Nasen-Maske.**

- 3 **Die Toilettenräume** stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung und werden nicht von Mitarbeitern benutzt. Bitte halten Sie die notwendigen Hygienemaßnahmen ein und waschen Sie Ihre Hände regelmäßig.

- 8 **Wartebereiche im Außenbereich:** Bitte verwenden Sie nur Sitzgelegenheiten, die für Pferdebesitzer bestimmt sind. Dies sind die im Außenbereich verteilten Sitzbänke. Bitte halten Sie die Abstands- bzw. Regeln bzgl. des **gemeinsamen Haushalts** ein oder tragen Sie eine **Mund-/Nasen-Maske.**

All diese Maßnahmen sind notwendig, um trotz Pandemie weiterhin die tiermedizinische Versorgung für Ihre Pferde aufrecht erhalten zu können. Das funktioniert natürlich nur, wenn wir uns alle gemeinsam, solidarisch und akribisch um die korrekte Umsetzung bemühen. Das Team Ihrer Pferdeklinik bemüht sich – im Rahmen der Möglichkeiten – flexibel zu handeln. Daher sprechen Sie uns bitte an, wenn Sie ein Problem mit der Anlieferung haben – wir werden eine Lösung für Sie und Ihr Pferd finden.



6 Die Corona-Besprechungssecke

Auch nach Monaten der Corona-Pandemie in Deutschland sind wir als Mediziner fest davon überzeugt, dass unsere Gesellschaft weiterhin zusammenstehen wird und wir alle gemeinsam diese neuartige Herausforderung mit all ihren Konsequenzen überwinden werden – auch wenn dies nicht ohne eine erhebliche Belastung des Einzelnen und der Gemeinschaft möglich ist.

Wir stehen weiterhin mit all unserer Kraft und unserem Engagement für Ihre Pferde bereit!

Ihr Team der Pferdeklinik Burg Müggenhausen

**QUALITÄT mit HERZ
für Ihr Pferd**